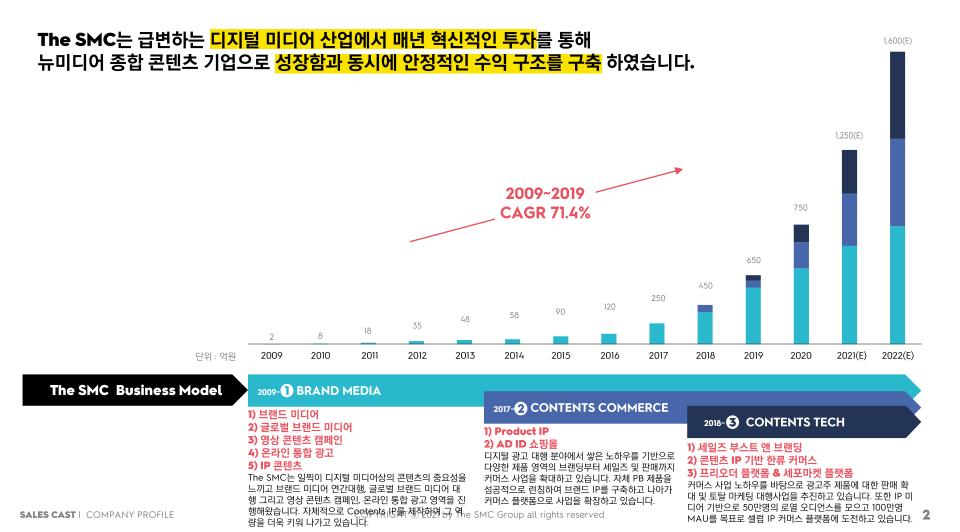




SALES CAST

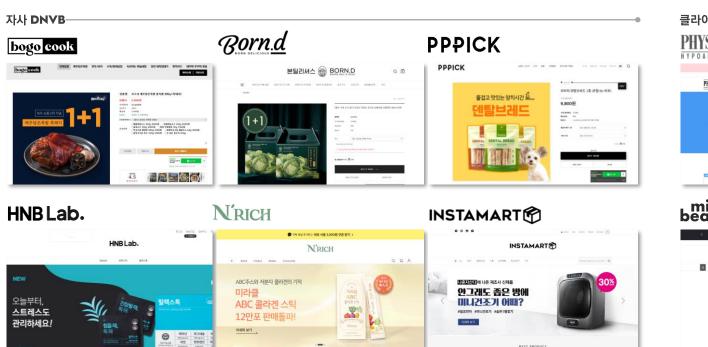
더에스엠씨 세일즈캐스트는 D2C 시대에 콘텐츠 커머스 솔루션으로 브랜드와 소비자를 연결하는 세일즈 부스팅 & 브랜딩 컨설턴시 입니다.





자사 DNVB 몰 운영 경험 노하우로 클라이언트의 D2C 몰 운영 대행으로 <mark>21년(E) 500억 매출을 관리</mark>합니다.







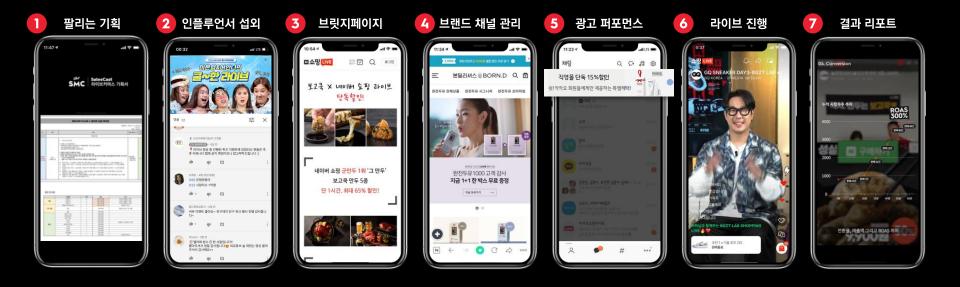
million beauty



SALES CAST | COMPANY PROFILE

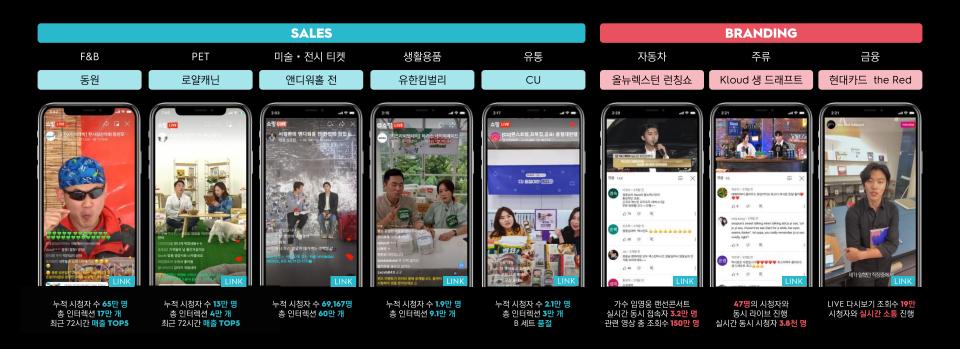
COPYRIGHT © 2021 by The SMC Group all rights reserved

라이브커머스를 계획 중 이신가요**?** <u>더에스엠</u>씨의 세일즈캐스트는 <mark>7가지 모든 과정의 전문성을 보유</mark>하고 있습니다.



단순 소통부터 세일즈와 브랜딩까지 라이브 방송을 통해 <mark>목적에 부합하는 솔루션을 제안</mark>합니다.

APPENDIX 페이지에서 자세한 내용 확인 가능



하지만, 한번의 라이브 커머스만으로 세일즈 부스팅이 가능할까요?

콘텐츠 커머스로 챙겨야할 <mark>8가지 플랫폼</mark>과 <mark>14가지 업무 스콥</mark>을 확인해야 합니다.

랜딩페이지를 선행으로 동시다발적 콘텐츠 커머스 활동으로 소비자와 접점을 끊임없이 만들어 나가는 것이 중요합니다.



오직 콘텐츠 커머스를 위한 <mark>연구–기획–제작–확산 모든 전문 인프라가 내재</mark>되어 효율적인 운영이 가능합니다.

SALES CAST 본부



F&B | 완전두유

D2C 커머스 사례 1) 매출액 7.2배 증가, 검색 쿼리량 17배 달성





PET I PPPICK

D2C 커머스 사례 2) 일일 ROAS 720% 기록, MAU 9만 확보





F&B | BOGOCOOK

D2C 커머스 사례 3) 누적 판매량 20만 개, MAU 13.5만 확보

물운영 요튜버 콜라보 전 콘텐츠 커머스 인플루언서 바이럴 라이브 커머스



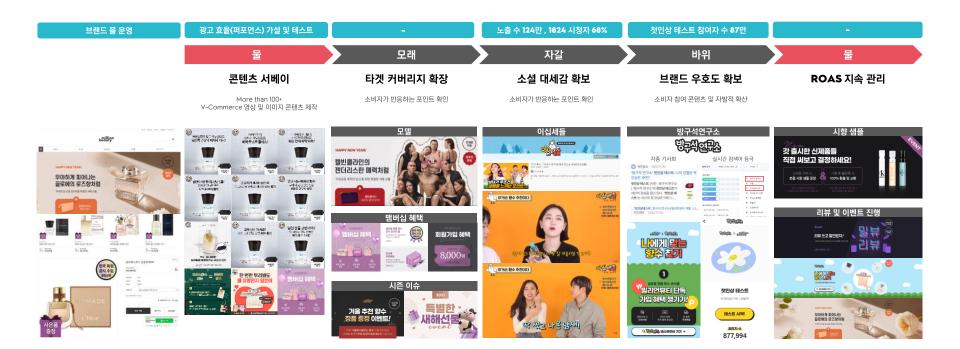
^{뷰티 | 피지오겔} D2C 커머스 사례 4) 20일만에 1만 5천명의 회원가입 유도, 투자 대비 2배 이상 매출





^{뷰티 | 밀리언뷰티} D2C 커머스 사례 5) 참여형 콘텐츠 87만 명 이상 참여, 실시간 검색어 1위 등극

물운영 콘텐츠 커머스 이십세들 방구석 연구소



브랜드 목적에 따라 다양한 가격 옵션을 조합할 수 있습니다.

라이브 커머스

| 티아드 카티드 | | | | | | | *뒤 페이지 참고 | | | |
|---------|---------------|--------------|-----------|-------|-----|-------------|-----------|----|-----|-------|
| 옵션 | 금액 | 기획 QM | 기획 실무 | 촬영 PD | 카메라 | 촬영 스튜디오 | 상품 상세페이지 | 조명 | 오디오 | 미술 소품 |
| 베이직 | 3,000,000 | x | x | o | | ㅇ (내부 스튜디오) | x | 별도 | 별도 | 별도 |
| 프로 | 5,000,000 | x | o (1인) | o | | 별도 | × | 별도 | 별도 | 별도 |
| 프리미엄 | 10,000,000 이상 | o | o (2인 이상) | 0 | 0 | 별도 | 0 | 별도 | 별도 | 별도 |

라이브 커머스 옵션

| 매체 집행 | 쇼호스트 | 인플루언서 | 인플루언서 S.O.V | 바이럴 | 사후 ₩rap=up 및 매체집행 |
|-------|------------|-------|--------------------|-----------|-------------------|
| 별도 문의 | 500,000 이상 | 별도 문의 | 5,000,000 이상 | 3,000,000 | 별도 문의 |

소개서 별도 문의

<mark>마케팅 툴</mark>

| 이십세들 | 방구석 연구소 | 하이브리드 PPL |
|--------------------------------------|--|--|
| 15,000,000 | 15,000,000 | 10,000,000 ~ 50,000,000 |
| 오직 이십세들을 위한 커뮤니티 미디어 소개서 별도 문의 | 자발적 확산을 위한 참여형 콘텐츠 마케팅 플랫폼 소개서 별도 문의 | 레거시 미디어 PPL과 뉴미디어 PPL로 공신력과 확산력을 동시에! 소개서 별도문의 |

D2C 몰 & 세일즈 부스팅

| 매출전환(우선 목적) + 브랜딩 |
|-------------------|
|-------------------|

LG 생활건강 A제품의 몰 운영 및 브랜딩 사례

예산: 월 2억 성과: 월 매출 4.6억 ㅣ ROAS 250% 이상 ㅣ 월 회원가입자 수 1.3만

- D2C 몰 셋업 및 운영
- 전환형 콘텐츠 기획 및 제작
- 퍼포먼스 마케팅
- 소설 미디어 광고
- 배너 광고
- 인플루언서 광고
- 이벤트 / 프로모션 기획 및 실행

브랜딩(우선 목적) + 매출전환 별도 문의

LG 생활건강 B제품의 브랜딩 및 몰 운영 사례

예산: 월 1억 성과: 월 매출 1억 ㅣ ROAS 120% 이상 ㅣ 월 회원가입자 수 8천 이상

- D2C 볼 셋업 및 운영
- 전환형 콘텐츠 기획 및 제작
- 전환명 꼰텐스 기획 및 세속
- 퍼포먼스 마케팅
 소설 미디어 광고
- 소설 미디어 광.
 배너 광고
- 배너 광고
 인플루언서 광고
- 이벤트 / 프로모션 기획 및 실행

상품 상세페이지

상세페이지는 실질적 구매로 전환하기 위한 가장 중요한 콘텐츠 입니다. 상세페이지를 끊임없이 디벨롭하지 않는다면, 높은 유입율에도 불구하고 낮은 구매 전환율을 보일 수 있습니다.



카이맨 방한장갑 썸네일 디벨롭 후 A/B테스트 후 구매율 28% 증가





FEEL FREE TO CONTACT US!



APPENDIX



19

세일즈 사례 / 로얄캐닌 라이브 라이브 진행 당일 네이버 쇼핑라이브 구매액 TOP 5 달성

네이버 쇼핑라이브

반려동물 건강 사료를 판매하는 로얄캐닌 쇼핑라이브를 진행 로얄캐닌 대외협력부 '조민주 수의사'와 쇼호스트가 직접 출연 전문가의 보이스를 통해 신뢰도를 높이고 라이브 맞춤형 이벤트 기획을 통해 소비자의 유입과 세일즈 부스팅을 유도하였습니다. 그 결과 총 라이브 시청자 130,659 인터렉션 40,100 달성하였습니다.



세일즈 사례 / CU 라이브 최초의 편의점 쇼핑 라이브 진행, 판매 제품 품절 달성

네이버 쇼핑라이브

곰표스낵, 꼬북칩 초코츄러스, 편스토랑 상품으로 구성 된 한정판 CU의 품절 대란템을 네이버 쇼핑라이브를 통해 판매 하였습니다. 유튜브 46만 구독자를 보유한 채채와 쇼호스트가 함께 진행하였습니다. 라이브 당일 시청자 21,866 총 인터렉션 30,774 달성하<u>였습니다.</u>





더 현대 서울의 폐장 시간 이후인 10시에 라이브 방송을 진행하여 1부에서는 한밤의 잠입 컨셉으로 전시회를 색다른 시각으로 보여주었습니다. 2부에서는 전시회 오디오 도슨트인 카이가 직접 라이브에 출연하였습니다. 예고 페이지 기대감 조성 댓글 641개의 반응을 이끌어 냈고, 총 시청자수 69,285와 역대 라이브 인터렉션인 60만을 이끌어 냈습니다.

네이버 쇼핑라이브

세일즈 사례 / 더 현대 서울 앤디워홀 x 엑소 카이 최초의 전시 티켓 판매 하여 총 인터렉션 60만 달성

세일즈 사례 / 네이버 쇼핑 라이브 푸드 기획전 NAVER와 총 4회 정기 라이브 진행





동원 한사랑 산악회

네이버 쇼핑라이브

TOP5

당일 방송 시청자 수 65만 기록 소비자 참여형 이벤트로 총 인터렉션 18만 방송 종료 직후 최근 72시간 내 매출 TOP5

유튜브에서 화제성이 높은 채널, 피식대학의 '한사 랑 산악회'를 쇼핑 라이브 콘텐츠로 기획

'한사랑 산악회'의 세계관을 활용한 동원 제품 구성 으로 이택조가 '진국아재세트'를, 김영남이 '열정아 재세트'를 판매

세일즈 사례 / 네이버 쇼핑 라이브 푸드 기획전 NAVER와 총 4회 정기 라이브 진행







당일 방송 시청자 수 **45**만 기록 소비자 참여형 이벤트로 총 인터렉션 **5만3**천

신봉선의 부캐 '캡사이신'을 활용하여 매콤한 안주 로 유명한 청정원의 '안주아' 네이버 쇼핑라이브를 진행

단순한 시식 콘텐츠가 아닌 JMT 조합찾기 & 먹진 심 테스트 코너를 통해 제품과 어울리는 음식을 연 결 시켜 제품 USP를 강조



^{네이버 쇼핑라이브} CJ 비비고 딘딘 x 오민화

당일 방송 시청자 수 24만 기록 소비자 참여형 이벤트로 총 인터렉션 11만 방송 종료 직후 최근 72시간 내 매출 TOP2

비비고 NEW 왕교자로 리런칭된 왕교자를 네이버 쇼핑라이브 방송에서 최초 공개

'NEW 왕교자 연구소' 코너를 통해 구 왕교자와 신 왕교자의 단면을 시각적으로 비교 하였고 ASMR 전용 마이크를 별도로 활용한 ASMR 먹방을 통해 NEW 왕교자의 핵심 USP인 '식감'과 '육즙'을 효과 적으로 전달

<mark>세일즈 사례 / GQ SNEAKER DAY</mark> NAVER x GQ와 3일 동안 6회 라이브 진행



네이버 쇼핑라이브 DAY 1

당일 방송 시청자 수 16만 기록 총 하트 수 3만5천

VANS x 이동휘

MC 모델 민준기와 젤라비와 함께 배우 이동휘가 출연하여 반스 올드스쿨 제품 판매

일상에서 쉽게 알 수 없는 반스 올드스쿨의 헤리티 지 토크 부터 셀럽 만의 스타일링 Tip 전달하는 콘 텐츠 진행



DAY 1 꼼데가르송 x 빅나티

네이버 쇼핑라이브

당일 방송 시청자 수 11.5만 기록 총 하트 수 2만9천

래퍼 빅나티가 직접 소개하는 꼼데가르송 컨버스

꼼데가르송에서 꾸준히 사랑받고 있는 스테디셀러 아이템 – '빅하트 척 70'과 새로운 콜라보레이션로 출시된 '잭퍼셀' 판매

<mark>세일즈 사례 / GQ SNEAKER DAY</mark> 3일 동안 6회 라이브 진행



네이버 쇼핑라이브

DAY 2 YOOX x 라비

당일 방송 시청자 수 **9.3**만 기록 총 인터렉션 **10**만

글로벌 패션 온라인 스토어 YOOX에서 판매하는 명품 스니커즈 12종

래퍼 라비와 GQ 한재필 기자가 게스트로 출연하고 모델 민준기와 김진경이 MC로 출현 마르지엘라, 피어오브갓, 릭 오웬, 아크네 스튜디오, Y-3 등 다양한 해외 브랜드 제품을 판매



골든구스 x 레디

네이버 쇼핑라이브

DAY 2

당일 방송 시청자 수 26만 기록 총 인터렉션 1만9천

이탈리아 브랜드 골든구스를 대표하는 아이코닉한 제품들과 신상 스니커즈 공개 및 판매

래퍼 레디의 빈티지 룩을 완성하는 스타일링 팁과 골든구스 관리 법 등 일상에서 쉽게 접할 수 없는 유 니크한 콘텐츠로 라이브 진행

<mark>세일즈 사례 / GQ SNEAK</mark>ER DAY 3일 동안 6회 라이브 진행



네이버 쇼핑라이브 DAY 3 BGZT LAB X 하하

당일 방송 시청자 수 13만 기록 총 하트 수 2만3천

중고거래 플랫폼 번개장터가 선보인 오프라인 공간 BGZT LAB에서 판매되는 한정판 스니커즈를 네이 버 라이브를 통해 판매

에어조던 부터 이지부스트까지 쉽게 구하기 힘든 한정판 스니커즈를 게스트 하하와 오렌지킹과 함께 진행

쇼핑라이브를 통해 방송 내 완판 기록



슈브제 X 개코 & 쇼리

당일 방송 시청자 수 18만 기록 총 하트 수 3만3천

네이버 쇼핑라이브

DAY 3

스니커 매니아들의 필수품인 명품 신발 보관함 슈브 제를 개코와 쇼리와 함께 판매

슈브제 블랙에디션을 라이브를 통해 최초 공개 럭키드로우 콘텐츠를 활용하여 라이브 기대감 조성



1차 라이브

A CHURCH ACCORDUNATION OF A CHURCH ACCORDUNA

2차 라이브

총 3회의 쇼핑 라이브를 진행하였습니다. 정기 라이브의 형식으로 소비자에게 기대감을 심어줬을 뿐만 아니라 3차 라이브엔 6만 명의 팔로워를 보유한 개그맨 김원효와 함께하여 1차 라이브 대비 주문 금액 1,076% 증가, 총 시청자 수 777% 증가로 높은 성과를 얻을 수 있었습니다.

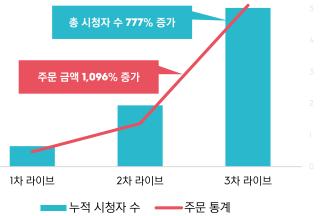
네이버 쇼핑라이브

미쇼핑

★딱 30분★보고북 만두 5종 최대 66% 할인

세일즈 사례 / 보고쿡 3차 라이브 총 3회 정기 라이브 진행 후 주문 금액 1,096% 증가







<mark>세일즈 사례 / CU</mark> 모바일 교환권 2만 장 완판 유한킴벌리 시청자 수 평균 보다 25% 높은 수치 달성

2시간 만에 모바일 교환권 3만장 완판 언론 & 소셜저널 28건 보도 CU 프로모션 페이지 PV 약 50만

이은형 & 허안나

유튜브 라이브

CU x 11번가

개그우먼 허안나, 이은형이 유튜브 씨유튜브와 11번가에서 동시 라이브를 진행 PB 델라페 과일맛 아이스 3종 홍보 및 레시피 시연 진행

디저트와 곰표 시리즈 등 주요 차별화 상품 홍보 CU 30주년 친구 위크 행사 홍보



유한킴벌리 하기스 네이처메이드

네이버 쇼핑라이브 키즈 카테고리 누적 접속자 기준 평균 수치보다 25% 높게 달성

유입 시청자 수

누적 접속자 수 : 19,008 동시 접속자 (최다) : 7,724

네이버 쇼핑라이브

총 인터렉션 : 91,873

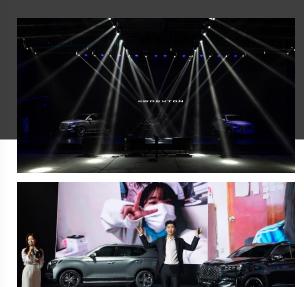
좋아요 수 : 52,530 댓글 수 : 39,643

액션 유도 스토어 찜 : 2,206

브랜딩 사례 / 쌍용자동차 ALL NEW REXTOM 랜선 쇼케이스 실시간 동시 접속자 3.2만명 이상, 관련 영상 총 조회수 150만명 이상

/ 올뉴렉스턴 Footage 촬영 및 편집 / 현장 프로그램 기획 및 시스템 운영 / 무대 제작, 촬영 및 송출 등





올뉴렉스턴 런칭쇼와 가수 임영웅의 랜선 콘서트

온라인 행사 런칭

올뉴렉스턴 런칭 쇼케이스

현장 프로그램 기획부터 영상제작,촬영 및 송출

무대 제작 시스템 운영, 등 행사 전반을 맡아 운영하였습니다.

현재, 올뉴렉스턴은 쌍용자동차의 주력모델로 자리잡았습니다.

실시간 동시 접속자 3.2만명 이상, 쇼케이스 관련 영상 150만뷰 이상 달성

온라인 행사 런칭

배우 박서준과 박지윤 아나운서가 함께 진행한 클라우드 생 드래프트 유튜브 실시간 라이브 47명의 시청자와 동시 라이브 진행



式 X 댓글 95 박순이 • 3개월 전 대혜자파티 클라우드 랜선라이브 최고다.박서준 존잘 졸커 💗 E B8 9 : mila kong · 2개월 전 seojoon's sweet talking when talking abt jo vi seo, "uri jo yi seo, i haven't be see (her) for a while, her eyes seems darker". lol oppa, you really remember jo yi seo vividly, right? 15 5 E : 이은경 • 3개월 전 은경 박서준은 사랑입니다 💜 💜 💜 💜 최고의맥주 클라우드 생 드래프트 최고 👍 👍 65 9 E song클라스 • 3개월 전 클라스가 다른 잘~생김 클라우드 마시고 자아하는데 울 사랑 하는 잘~생김 모델님 때문에 잠을 못잤네요ㅠㅠ이런 기회 만 들어주셔서 감사하고 또또 기회주세요~♡♡♡♡ 公5 7 三

2:21



박서준과 랜선 데이트

브랜딩 사례 / 클라우드 생 드래프트 박서준과 랜선데이트

실시간 동시 시청자 3.8천 명으로 높은 수치를 보였습니다.

- LINK → SK하이닉스 대도서관 _ (힐링토크)
- LINK → 언더아머 스테판커리 (아시아 투어)
- LINK → SK이노베이션 팩트X임팩트 컬투, 양세형
- LINK ---- 쌍용자동차 티볼리 (온라인 쇼케이스)
- LINK → 보고쿡 잼라이브
- LINK → 롯데호텔 (인스타그램)
- LINK ---- 유한킴벌리 X 하기스 네이처 메이드 물티슈
- LINK → 유한킴벌리 X 더블하트

| LINK → 현대홈쇼핑 영국남자X국가비 (홈쇼핑) _ 파스타 세트 |
|--|
| LINK → 장수 막걸리 X 허안나 |
| LINK → 현대홈쇼핑 박나래, 장도연, 허안나 _나래빠 본인스테이크 |
| LINK → 배스킨라빈스_ 인스타그램 시크릿 코드 이벤트 4월 |
| LINK → 배스킨라빈스_ 인스타그램 시크릿 코드 이벤트 5월 |
| LINK → 배스킨라빈스_ 인스타그램 시크릿 코드 이벤트 6월 |
| LINK ── 현대카드 레드 브랜딩 X 류준열 |

THANK YOU

COPYRIGHT © 2020 by The SMC Group all rights reserved